

## *Литература*

1. Азимов Э. Г., Щукин А. Н. Новый словарь методических терминов и понятий. М., 2009. 448 с.
2. Вейзе А. А. Чтение, реферирование и аннотирование иностранного текста: учеб. пособие. М.: Высшая школа, 1985. 127 с.
3. Мочалова Т. С. О выборе текста для начального этапа изучения иностранного языка // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2016. № 6. С. 393–397.
4. Мочалова Т. С. Стратегия визуального мышления и эффективность преподавания иностранного языка // Мир педагогики и психологии. 2021. № 7(60). С. 10–19.
5. Мочалова Т. С., Сыркова И. А. О работе с профильными текстами на занятиях по славянским языкам // Язык как фактор культурной дипломатии: материалы межвуз. науч.-практ. конф. М., 2017. С. 141–148.
6. Мочалова Т. С. Польский «с нуля». М.: ВКН, 2019. 344 с.
7. CEFR Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment. Companion volume, 2020, Strasbourg [Электронный ресурс]. URL: <https://rm.coe.int/com-mon-european-framework-of-reference-for-languages-learning-teaching/16809ea0d4> (дата обращения: 03.03.2024).
8. Dunin-Dudkowska A. Streszczenie jako gatunek wypowiedzi w glottodydaktyce Polonistycznej // Acta Universitatis Lodziensis. 2023. № 30. S. 150–162.

УДК 378.1

*И. Н. Навроцкая (Белгород, Россия)*

*Белгородский юридический институт МВД России им. И. Д. Путилина*

### **Коммуникативная компетентность сотрудника полиции как основа профессионального становления**

Автор рассматривает важность становления сотрудника полиции как профессионала. Одной из составляющих профессионального становления является коммуникативная деятельность, направленная на установление контакта с гражданами и оказание помощи им.

**Ключевые слова:** коммуникация, профессионализм, трудности общения, контакт с обществом, требования

Деятельность сотрудника полиции сопряжена с выполнением сложных оперативных заданий, связанных с обеспечением правопорядка и законности в обществе. Каждый сотрудник должен быть подготовлен к решению критических, нестандартных ситуаций, с которыми он сталкивается на протяжении своей службы. Все это становится предпосылками к высоким требованиям, предъявляемым к кандидатам на службу в органах внутренних дел. К сотруднику предъявляются следующие требования:

1) обладать способностями и умениями быстро находить выход из сложившейся ситуации, чтобы предотвратить готовящееся правонарушение;

2) уметь держать себя в руках и не показывать свои эмоции окружающим людям, быть готовым выполнять служебные задачи и способным преодолевать трудности;

3) добросовестно относиться к выполнению служебных обязанностей: чтобы предотвращать преступные деяния и осуществлять следственные действия, необходимо самому действовать в соответствии с законом;

4) уметь находить общий язык с гражданами, устанавливать контакт с обществом, чтобы получать важную информацию. Данное требование, предъявляемое к сотруднику полиции, мы рассмотрим подробнее.

Людам важно видеть перед собой пример, которому они будут подражать, тот идеал, к которому следует стремиться. Так, для граждан Российской Федерации образцом становятся сотрудники органов внутренних дел. В нашем обществе принято, что у полицейских есть власть, а это значит, что они стоят на ступень выше работников вне подобных структур. Однако при наличии власти всегда увеличивается и степень ответственности. Каждый из сотрудников органов внутренних дел – пример вежливого, качественного общения с богатым лексическим набором.

Коммуникация представляет собой такой тип общения, при котором собеседники открыты друг другу, активно поддерживают обратную связь, готовы к эмпатии и взаимопониманию. Здесь важно отметить, что люди пытаются понять не только другого, но и себя, соответственно в рамках адекватного поведения, то есть соразмерного и вполне согласующегося с реальными факторами [1]. Кроме того, стоит обратить внимание на эмпатию. Синонимами этого слова являются «сочувствие» и «сопереживание». Эмпатия очень важна для каждого человека, она помогает укрепить коммуникационные связи и наладить общение. Наличие эмпатии в процессе обмена информацией позволяет людям сблизиться и ощутить спокойствие и доверие, что очень важно в системе взаимоотношений «сотрудник органов внутренних дел – гражданин». У нуждающихся в помощи не должно возникать чувства страха при необходимости обращения к полицейским. Наоборот, спокойствие и уверенность – то, что следует наладить в коммуникативной составляющей с гражданами.

Сотруднику органов внутренних дел в идеале чужды застенчивость, закрытость, «скомканность» речи. Да, все люди абсолютно разные, это зависит и от темперамента, и от поведенческого типа, однако даже меланхолик-интроверт имеет возможность быть дружелюбным с пенсионером, который просит назвать номер подъезжающего автобуса. Такой короткий диалог не доставит человеку дискомфорта или психического потрясения, зато окажет поддержку и помощь гражданину, тем самым повысив статус органов внутренних дел.

Рассмотрим, каких принципов общения стоит придерживаться сотрудникам для осуществления профессиональной коммуникации.

Во-первых, необходимо принять себя и людей вокруг. Нужно осознавать, что у всех бывают трудные дни и плохое настроение, и это может влиять на тон или громкость голоса. Не всегда будет удаваться с улыбкой отвечать каждому обратившемуся, ведь люди не роботы. Каждый из нас имеет собственные чувства и переживания, даже если хрупкая душа спрятана за полицейскими погонами. Именно поэтому важно принять то, что иногда можно услышать грубость в свою сторону, требовательный тон или повышенный голос. Это нормально.

Во-вторых, действительно важна открытость. Не нужно безосновательно бояться людей, отдаляться от них или даже прятаться. В современном обществе довольно нейтрально относятся ко многим нестандартным вещам и событиям. Не стоит бояться быть открытым обществу, улыбаться людям вокруг и предлагать помощь, если на ваш взгляд она кому-то необходима.

В-третьих, красноречивость и разнообразие лексики – это достоинство, а не недостаток. Некоторые люди стесняются использовать различные ресурсы русского языка, большое количество эпитетов в своей речи. Есть даже те, кто специально ошибается в произношении или написании, чтобы избежать особого внимания со стороны тех, кто не знает о наличии подобных ошибок и не замечает их в своем процессе общения [2, с. 255]. Начитанность и значительный объем словарного запаса – это то, чем стоит гордиться сотруднику органов внутренних дел, ведь он посредством открытости, честности по отношению к себе и окружающим, а также готовности понять и быть понятым имеет возможность поделиться своими знаниями с гражданами родного государства.

Следует учитывать, что в общении с гражданами возможно возникновение различных барьеров.

1. Интеллектуальный барьер – расхождение в убеждениях, моральных взглядах. Зачастую человек не осознает противоправности своих действий; он не понимает, что совершает правонарушение, – такое явление называют ошибочным представлением лица о совершаемом деянии и наступлении противоправных последствий.

2. Эмоционально-волевой барьер связан с заранее сформированным негативным отношением к правоохранительной деятельности и к общению с сотрудниками полиции. Такое явление может быть обусловлено негативным опытом взаимодействия с полицией ранее.

Таким образом, профессиональная коммуникация сотрудника полиции заключается в том, что один собеседник передает другому информацию для достижения взаимопонимания в целях соблюдения законности. В таком общении важны уравновешенность, желание участвовать в жизни общества, что происходит на основе имеющихся у специалистов знаний в области коммуникационной и эмпатийной деятельности.

## *Литература*

1. Гончаренко Л. В. Коммуникативная деятельность и ее социальная значимость [Электронный ресурс] // Современные проблемы науки и образования. 2014. № 2. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=12540> (дата обращения: 05.02.2024).
2. Dannels D. P. Communication across the curriculum and in the disciplines speaking like an engineer// Communication education. 2002. Vol. 51(3). P. 254–268.
3. Dannels D. P. Time to speak up: a theoretical framework of situated pedagogy and practice for communication across the curriculum // Communication education. 2001. Vol. 50(2). P. 144–158.

УДК 372.881.111.1

*M. V. Ovchinnikova (Orekhovo-Zuevo, Russia)*  
*State University of Humanities and Technology*

*N. V. Akimova (Moscow, Russia)*  
*State University of Education*

## **How to teach English in primary school using interactive technologies**

В статье рассматриваются вопросы выбора интерактивных технологий при обучении английскому языку детей в начальной школе. На сегодняшний день современная общеобразовательная школа качественно обновляется, используя взаимосвязи традиционных и инновационных подходов к организации целостного учебно-воспитательного процесса. Интерактивное обучение в начальной школе способствует вовлечению обучающихся в процесс познания, дает возможность осмысления того, что они уже знают, за счет обмена идеями и способами деятельности. Такое обучение не только позволяет школьникам получать новое знание, но и развивает саму познавательную деятельность, переводит ее на более высокий уровень организации кооперации и сотрудничества.

**Ключевые слова:** интерактивные технологии преподавания английского языка, активные методы и формы обучения, начальная школа

The article deals with the issues of choosing interactive technologies when teaching English to children in primary school. Today, modern schools are being qualitatively updated, using the interconnections of traditional and innovative approaches to organizing an integral educational process. Interactive learning in primary school promotes the involvement of pupils in the learning process, provides an opportunity to comprehend what they already know through the exchange of ideas and methods of activity. Such training allows schoolchildren not only to acquire new knowledge, but also develops cognitive activity itself, transfers it to a higher level of cooperation.

**Keywords:** interactive technologies to teaching English, active methods and forms of learning, primary school